

# Politique de confidentialité – Comédiens

Le site internet [www.troupers.fr](http://www.troupers.fr) (ci-après le « **Site** ») est édité par la société Bullion, société par actions simplifiée, au capital de 15 000 €, dont le siège social sis 15 Place Jean Jaurès 66000 Perpignan immatriculée au RCS de Perpignan sous le numéro 828 580 639, ayant le numéro de TVA FR44 8285 8063 9 (ci-après «**Troupers** » ou « **Nous** »).

Le Site accueille une plateforme de mise en relation (ci-après la « **Plateforme** ») permettant aux comédiens de tout âge et toute catégorie confondue (ci-après le(s) « **Comédien(s)** ») d'entrer en relation avec des professionnels du casting et du monde du spectacle (ci-après le(s) « **Casteur(s)** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») s'applique aux Comédiens utilisant la Plateforme et bénéficiant des Services fournis par Troupers.

Troupers, en tant que responsable de traitement, s'emploie et s'engage à protéger la vie privée des Comédiens en conformité avec les exigences légales applicables. La Politique de Confidentialité a ainsi notamment pour objectif d'informer au mieux les Comédiens de la manière dont Troupers protège les données à caractère personnel qu'elle collecte dans le cadre de la fourniture des Services et de l'Utilisation de la Plateforme par les Comédiens.

Sauf indication contraire dans la présente Politique de Confidentialité, les termes qui sont définis dans les Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation – Comédiens auront la même signification dans la Politique de Confidentialité.

## Article 1 - Mineurs

Tel qu'indiqué dans les Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation, les Comédiens âgés de moins de 18 ans peuvent accéder au Site et aux Services qui y sont proposés sous réserve de l'acceptation des Conditions Générales par l'un de ses représentants légaux. Pour ce faire, Troupers détecte l'âge des Comédiens, au moyen de la date de naissance renseignée sur le formulaire d'inscription à la Plateforme. Lorsque l'âge détecté est inférieur à 18 ans, le Comédien devra renseigner l'adresse de messagerie électronique de l'un de ses représentants légaux, afin que ce dernier puisse lire et accepter les présentes Conditions Générales, et qu'il autorise de manière distincte le traitement des données à caractère personnel du Comédien âgé de moins de 18 ans. Le courrier électronique envoyé au représentant légal du mineur contiendra un lien hypertexte, lui permettant de prendre connaissance des Conditions Générales et de valider l'abonnement dont bénéficiera le mineur et de consentir au traitement de ses données à caractère personnel lorsque cela est exigé par la réglementation applicable.

## Article 2 - Les données collectées par Troupers

### 2.1. Les données que les Comédiens communiquent à Troupers

Troupers traite les données que le Comédien lui communique sur la Plateforme, notamment lors des opérations suivantes :

- lors de la création et de la gestion du compte personnel du Comédien sur la Plateforme ;
- lors de l'utilisation des Services proposés sur la Plateforme et notamment lors de l'utilisation du service de messagerie permettant de communiquer avec les Casteurs ;
- lors de la participation à des offres promotionnelles, des concours, des opérations de parrainages ;
- lorsque le Comédien contacte le Service Client ou tout autre point de contact de Troupers.

Dans ce cadre, Troupers peut notamment être amenée à collecter et traiter les données à caractère personnel du Comédien suivantes :

- l'identité du Comédien : prénom, nom, sexe, date de naissance ;
- les coordonnées du Comédien : adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- les identifiants du Comédien : identifiant et mot de passe ;
- les caractéristiques physiques : âge, âge estimé apparent, silhouette, taille, couleur de cheveux, couleur des yeux, coiffure particulière, origine, couleur de la peau, signes physiques particuliers, notamment à travers des photos et vidéos ;
- les informations relatives aux compétences du Comédien et à son niveau, notamment concernant les points suivants : danse, chant, arts martiaux, gymnastique, théâtre, instrument de musique, équitation, permis (voiture, moto, poids lourds, bateau) ;
- les informations relatives à ses diplômes et à ses formations, notamment concernant les points suivants : nom de la formation, nom de l'école, lieu, années, texte d'informations supplémentaires ;
- les informations relatives à ses expériences passées, notamment concernant les points suivants : intitulé du projet, profil au sein du projet (comédien, doubleur...), canal de diffusion du projet (télévision, cinéma...), catégorie du projet (fiction, documentaire...), durée du projet, mois et année de l'expérience, importance du rôle au sein du projet, nom du rôle, texte d'informations supplémentaires ;
- les informations relatives aux langues parlées et niveaux correspondants ;
- les informations relatives à sa représentation par un agent : nom de l'agence, de l'agent, contact de l'agent ;
- les informations de paiement et / ou informations bancaires du Comédien : coordonnées bancaires, données de facturation ;
- les données relatives à l'appareil permettant d'utiliser la Plateforme : informations techniques concernant les caractéristiques et données de fonctionnement de l'appareil du Comédien, l'opérateur, le système d'exploitation, l'adresse IP ;
- toute autre information directement et volontairement fournie par le Comédien, et notamment les textes de description ou d'informations supplémentaires, les courriers électroniques ou messages envoyés.

Les informations que le Comédien doit obligatoirement renseigner lors de la création du compte personnel du Comédien pour pouvoir bénéficier des Services sont indiquées au moyen d'un astérisque.

Le Comédien est spécifiquement informé du fait que certaines des données collectées constituent des données sensibles au sens de la réglementation applicable, qui doivent faire l'objet de cette sensibilité d'une protection spécifique. Troupers laissera aux Comédiens le choix ou non de renseigner les caractéristiques physiques pouvant constituer des données sensibles au sens de la réglementation applicable et leur propose un mécanisme permettant de recueillir leur consentement à la collecte et au traitement de ces données.

## **2.2. Les données recueillies au moyen de cookies**

Le Site est susceptible d'utiliser des cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur l'ordinateur du Comédien ou sur tout appareil de communications électroniques utilisé par le Comédien lorsqu'il navigue sur le Site. Ces fichiers permettent l'échange d'informations de statut entre le Site et le navigateur du Comédien. Ces données sont susceptibles de révéler le type de navigateur

utilisé, la date et l'heure de la visite, l'adresse IP ainsi que les activités réalisées sur le Site. Ces données permettent à Troupers de se souvenir du Comédien lors de ses utilisations successives du Site d'enregistrer son parcours de navigation :

- afin de retenir les identifiants de connexion ;
- afin d'améliorer la sécurité, la qualité des Services et la navigation sur le Site ;
- afin de permettre au Comédien d'interagir avec Troupers via les réseaux sociaux ;
- à des fins de mesure d'audience, d'analyse et de statistiques.

Troupers utilise sur son Site, les catégories de cookies suivantes :

- **Des cookies fonctionnels strictement nécessaires** : Ces cookies sont indispensables afin de permettre aux Comédiens de naviguer sur le Site et d'en utiliser les fonctionnalités. Sans ces cookies, les Services demandés, tels que la mémorisation des données de connexion et les fonctionnalités liées au compte du Comédien ne peuvent pas être assurés. Ces cookies mémorisent également les choix que font les Comédiens comme, par exemple, le pays à partir duquel ils visitent notre Site. Ils peuvent ainsi être utilisés afin d'offrir une expérience plus adaptée aux choix des Comédiens et de rendre leurs visites plus agréables et personnalisées. Enfin, ces cookies permettent à Troupers de faire respecter ses Conditions Générales, d'éviter les fraudes et d'assurer la sécurité des Services.  
Il s'agit des cookies de « session » et des cookies « persistants ».  
Les cookies de session seront supprimés du terminal à la fermeture du navigateur. Les cookies persistants resteront stockés sur le terminal jusqu'à leur suppression, ou jusqu'à ce qu'ils atteignent une date d'expiration spécifique.

...

Le Comédien peut également désactiver tout ou partie de ces cookies en changeant les paramètres de son navigateur. Cependant, le refus d'utilisation des cookies peut limiter voire empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site.

La configuration de chaque navigateur est différente :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en> ;
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies-preferences> ;
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy> ;
- Microsoft Internet Explorer : <https://privacy.microsoft.com/en-us/ie11-win7-privacy-statement> ;
- Opera : <https://www.opera.com/fr/privacy>.
- Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/> ;

Sur un terminal mobile :

- pour paramétrer le ciblage publicitaire :
  - sur Android, accédez à l'application « paramètres Google », activez l'option « désactiver personnalisation des annonces » et « réinitialiser l'identifiant publicitaire » ;
  - sur iOS, accédez aux réglages de confidentialité, puis à l'option « publicité » et activez le « suivi publicitaire limité ».
- pour paramétrer les options de géolocalisation et les applications qui y ont accès :

- sur Android, accédez aux paramètres de votre téléphone, puis dans « applications » sélectionnez « Troupers » puis « autorisations ». Vous y trouverez une liste de toutes les autorisations que nous sommes susceptibles de vous demander, et notamment celle appelée « position », que vous pouvez activer ou désactiver ;
- sur iOS, accédez aux réglages de confidentialité, puis à l'option « service de localisation » et paramétrez les applications qui peuvent accéder à vos données de localisation.

### **Article 3 - Utilisation des données des Comédiens**

En tant que responsable de traitement, Troupers collecte les données à caractère personnel des Comédiens de façon licite et loyale et en respectant leurs droits.

Les informations recueillies par Troupers, y compris les données à caractère personnel, sont utilisées pour les finalités suivantes :

- gérer la procédure de création du compte personnel du Comédien et gérer ledit compte ;
- fournir les Services proposés sur la Plateforme, notamment la messagerie ;
- transmettre aux Casteurs les données que le Comédien a renseigné lorsque ce dernier postule à une offre de casting ;
- traiter les abonnements et les paiements ;
- gérer l'abonnement du Comédien aux lettres d'informations et messages de prospection commerciale de Troupers ;
- gérer la participation des Comédiens aux promotions, concours, parrainages organisés par Troupers ;
- gérer la Plateforme et ses fonctions opérationnelles (y compris logistiques), résoudre tout problème technique, améliorer et développer de nouvelles fonctionnalités en fonction de l'utilisation et / ou des retours et demandes des Comédiens ;
- réaliser des analyses statistiques ;
- répondre aux demandes des Comédiens et communiquer avec eux, notamment dans le cadre du Support Client, pour leur demander leur avis sur le service fournis par Troupers et les changements et évolutions importantes des services proposés par Troupers ;
- permettre aux Comédiens de partager sur les réseaux sociaux ;
- faire application de la législation, de la réglementation en vigueur et des Conditions Générales.

Troupers est également susceptible d'utiliser les données à caractère personnel du Comédien afin de lui envoyer des messages de prospection commerciale (notamment envoi d'informations liées au lancement de nouveaux services, à l'organisation d'évènements promotionnels et à des activités marketing en tout genre). Le Comédien peut explicitement et librement consentir ou non à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing au moyen d'une case à cocher.

### **Article 4 - Bases légales de traitement**

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la fourniture des Services proposés sur la Plateforme par Troupers sont pour certains:

- **nécessaires à l'exécution du contrat liant le Comédien à Troupers** : il s'agit notamment des traitements dont la finalité est la gestion de la procédure de création et de gestion du compte personnel du Comédien, la fourniture des Services, le traitement des paiements ;
- **fondés sur l'intérêt légitime de Troupers** (et notamment son intérêt économique) : il s'agit notamment des traitements dont la finalité est la gestion de la Plateforme et de ses fonctions opérationnelles (y compris logistiques), la résolution de tout problème technique, l'amélioration et le développement de nouvelles fonctionnalités en fonction de l'utilisation et / ou des retours et demandes des Comédiens, la réalisation de statistiques et enfin l'envoi de prospection commerciale. En effet, ces traitements participent à l'amélioration de ses Services par Troupers et bénéficient ainsi tant au Comédien qu'à Troupers sans porter atteinte aux intérêts, droits et libertés fondamentaux des Comédiens ;
- **fondés sur votre consentement** : il s'agit notamment des informations non obligatoires que le Comédien choisit de remplir, ainsi que l'utilisation des données des Comédiens à des fins de prospection commerciale tant de Troupers que de nos partenaires, sans toutefois que ces données ne soient vendues à des sociétés tierces ;
- **obligatoires pour respecter nos obligations légales** : il s'agit notamment des données requises dans le cadre de l'établissement de preuves.

## Article 5 - Les droits des Comédiens sur leurs données à caractère personnel

Conformément à la réglementation applicable, le Comédien dispose des droits suivants :

- droit d'accès à l'ensemble de ses données ;
- droit de rectification des données inexactes et de complétion de données incomplètes. A titre indicatif, il est possible pour le Comédien de modifier ses données dans son profil ;
- droit d'effacement des données le concernant, sous réserve de nos obligations légales ;
- droit de limitation du traitement en cas d'opposition au traitement, contestation d'exactitude des données, contestation de légalité du traitement, ou de constatation, exercice ou défense des droits en justice ;
- droit d'opposition au traitement des données le concernant, notamment à des fins de prospection, sous réserve de motifs légitimes et impérieux de Troupers ;
- droit à la portabilité des données le concernant dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, afin notamment de pouvoir transmettre ces données à un autre responsable du traitement ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé ;
- il peut en outre adresser des instructions spécifiques à Troupers concernant l'utilisation de ses données après son décès.

Pour exercer ses droits, le Comédien peut se connecter à son compte personnel sur lequel il est possible d'accéder directement à certaines de ses données et de les modifier ainsi que de modifier ses choix concernant les cookies, ou adresser une demande à l'adresse suivante : [contact@troupers.fr](mailto:contact@troupers.fr).

Le Comédien pourra également demander à tout moment de ne plus recevoir de communications à caractère commercial ou marketing par SMS ou email en se désabonnant via le lien présent dans le bas de page des communications qu'il reçoit de la part de Troupers.

Il est néanmoins précisé que l'envoi de certaines communications électroniques de la part de Troupers persistera, notamment les communications transmettant les factures conformément à l'Article 5 des Conditions Générales ou l'informant de la reconduction tacite de son contrat dans les conditions figurant à l'article 7.2. des Conditions Générales.

Enfin, Le Comédien peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données personnelles (en France la CNIL), mais est invité avant d'introduire une telle réclamation à se rapprocher de Troupers.

## **Article 6 - Mise à jour des données à caractère personnel**

Le Comédien s'engage à assurer, autant que de besoin, la mise à jour des données à caractère personnel le concernant. Le Comédien s'engage, en outre, à ce que les données à caractère personnel le concernant soient exactes, complètes et non équivoques.

## **Article 7 - Communication des données à caractère personnel des Comédiens**

### **7.1. Communication des données au sein de la Plateforme**

Dans le cadre des Services fournis via la Plateforme, Troupers donne accès en temps réel, à l'ensemble des données à caractère personnel concernant les Comédiens (à l'exception des données bancaires et de facturation) aux autres Comédiens et aux Casteurs.

Il est par ailleurs précisé que les Comédiens peuvent partager sur les réseaux sociaux tiers une version de leur profil appelée le « Troupers ID ». Le Troupers ID comprend les prénom, nom, l'âge, la photo, les badges que les Comédiens ont obtenus sur la Plateforme, les langues parlées, les compétences particulières et le parcours professionnel.

En utilisant la Plateforme, le Comédien est informé que certaines des données à caractère personnel le concernant sont accessibles aux Casteurs et aux autres Comédiens de la Plateforme dans les conditions énoncées ci-dessus.

Les Casteurs pourront eux-mêmes mettre en œuvre leur propre traitement de données à caractère personnel avec les données qui pourraient être collectées du fait de la mise en relation via la plateforme. Les Casteurs seront alors considérés comme responsables du traitement mis en œuvre et s'engageront à respecter l'ensemble des dispositions applicables. Troupers invite les Comédiens à prendre connaissance de la politique de traitement des données à caractère personnel des Casteurs concernés.

### **7.2. Communication des données à des tiers**

Troupers s'engage à conserver toutes les données à caractère personnel collectées via la Plateforme et à ne les partager que dans certaines circonstances et conformément aux dispositions de la réglementation applicable.

Troupers peut notamment donner un accès aux données à caractère personnel des Comédiens à des prestataires de services tiers, agissant en qualité de sous-traitants, pour exécuter des services relatifs à la Plateforme et notamment les services de paiement, d'hébergement, de stockage, d'analyses, de marketing, de communication, de traitement de données, de gestion de bases de données ou encore de maintenance informatique. Ces prestataires n'agissent que sur instruction de Troupers et n'auront accès aux données à caractère personnel des Comédiens que pour exécuter ces services et seront tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que Troupers.

Par ailleurs, les données à caractère personnel du Comédien peuvent être partagées avec des tiers pour les motifs suivants :

- dans le cadre d'une fusion, acquisition ou vente de tout ou partie des actifs de la société, ce dont le Comédien reconnaît avoir été informé ;
- en réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes, sous réserve d'une réquisition judiciaire ;

- pour se conformer à des obligations légales, pour protéger les droits et / ou la sûreté d'un individu, pour protéger les droits et la propriété de Troupers, y compris la nécessité de voir les présentes Conditions Générales respectées, et d'empêcher les problèmes de fraude, de sécurité ou techniques.

### **Article 8 - Conservation des données à caractère personnel des Comédiens**

Les données à caractère personnel collectées par Troupers sont conservées sur les serveurs d'un prestataire situé dans l'Espace Economique Européen.

Troupers exige de ce prestataire qu'il prenne, conformément à la réglementation en vigueur, toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel des Comédiens.

Troupers conserve les données à caractère personnel pour toute la durée d'activation du compte personnel du Comédien. A l'issue de la durée de l'abonnement, Troupers supprimera l'intégralité des données à caractère personnel dont elle dispose sur l'espace personnel du Comédien à l'exception des données qui lui sont nécessaires pour remplir ses obligations contractuelles ou légales, notamment comptables. Les données seront supprimées à l'issue du délai de prescription applicable en la matière.

### **Article 9 - Sécurité et protection des données à caractère personnel des Comédiens**

La sécurité des données à caractère personnel fait partie des priorités de Troupers. Troupers s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables sur le plan organisationnel et technique pour empêcher toute divulgation, utilisation, altération, perte accidentelle ou destruction des données à caractère personnel qu'un Comédien fournit. Ces mesures incluent notamment des pare-feux, des contrôles d'authentification, des chiffrements, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Troupers certifie que les coordonnées de paiement collectées et traitées sont cryptées grâce au système homologué utilisé par son prestataire et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

### **Article 10 - Modifications de la Politique de Confidentialité**

Troupers pourra mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de Service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de Confidentialité sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Il appartient aux Comédiens de vérifier les éventuelles mises à jour de cette Politique de Confidentialité postées sur le Site. Si Troupers apporte des modifications que la société estime importantes, les Comédiens seront avertis par l'intermédiaire de la Plateforme et par l'envoi d'un e-mail.

### **Article 11 - Liens vers des applications mobiles et / ou sites internet de tiers**

Pendant la navigation sur la Plateforme, le Comédien est susceptible de voir des contenus qui comportent des liens vers des applications mobiles et / ou sites internet de tiers. Troupers ne peut accéder ni contrôler les cookies ou les autres fonctions utilisées par les applications mobiles et / ou sites internet des tiers, et les procédures de ces applications mobiles externes ne sont pas régies par la présente Politique de Confidentialité. Par conséquent, il appartient au Comédien de contacter et / ou de consulter directement les conditions générales d'utilisation et déclaration de confidentialité de ces applications mobiles et / ou sites internet de ces tiers pour obtenir des informations supplémentaires concernant leurs procédures de protection des données à caractère personnel.

### **Article 12 - Contacter Troupers**

De manière générale, si le Comédien a des questions ou des commentaires concernant cette Politique de Confidentialité, ou quant à l'utilisation que Troupers fait de ses données, il peut contacter Troupers à l'adresse suivante : [contact@troubers.fr](mailto:contact@troubers.fr).