

Politique de confidentialité – Casteurs

Le site internet www.troupers.fr (ci-après le « **Site** ») est édité par la société Bullion, société par actions simplifiée, au capital de 15 000 €, dont le siège social sis 15 Place Jean Jaurès 66000 Perpignan immatriculée au RCS de Perpignan sous le numéro 828 580 639, ayant le numéro de TVA FR44 8285 8063 9 (ci-après «**Troupers** » ou « **Nous** »).

Le Site accueille une plateforme de mise en relation (ci-après la « **Plateforme** ») permettant aux comédiens de tout âge et toute catégorie confondue (ci-après le(s) « **Comédien(s)** ») d'entrer en relation avec des professionnels du casting et du monde du spectacle (ci-après le(s) « **Casteur(s)** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») s'applique aux Casteurs utilisant la Plateforme et bénéficiant des Services fournis par Troupers.

Troupers, en tant que responsable de traitement, s'emploie et s'engage à protéger la vie privée des Casteurs en conformité avec les exigences légales applicables. La Politique de Confidentialité a ainsi notamment pour objectif d'informer au mieux les Casteurs de la manière dont Troupers protège les données à caractère personnel qu'elle collecte dans le cadre de la fourniture des Services et de l'Utilisation de la Plateforme par les Casteurs.

Sauf indication contraire dans la présente Politique de Confidentialité, les termes qui sont définis dans les Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation – Casteurs auront la même signification dans la Politique de Confidentialité.

Article 1 - Les données collectées par Troupers

1.1. Les données que les Casteurs communiquent à Troupers

Troupers traite les données que le Casteur lui communique sur la Plateforme, notamment lors des opérations suivantes :

- lors de la création et de la gestion du compte personnel du Casteur sur la Plateforme ;
- lors de l'utilisation des Services proposés sur la Plateforme et notamment lors de l'utilisation du service de messagerie permettant de communiquer avec les Comédiens ;
- lors de la participation à des offres promotionnelles, des concours, des opérations de parrainages ;
- lorsque le Casteur contacte le Service Client ou tout autre point de contact de Troupers.

Dans ce cadre, Troupers peut notamment être amenée à collecter et traiter les données à caractère personnel du Casteur suivantes :

- l'identité du Casteur : prénom, nom, sexe ;
- les coordonnées du Casteur : adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- les identifiants du Casteur : identifiant et mot de passe ;
- les caractéristiques physiques à travers la photo de profil : âge estimé apparent, silhouette, taille, couleur de cheveux, couleur des yeux, coiffure particulière, origine, couleur de la peau, signes physiques particuliers ;
- les informations relatives aux compétences du Casteur ;
- les informations relatives à ses expériences passées et présentes (profession et société) ;

- les informations de paiement et / ou informations bancaires du Casteur : coordonnées bancaires, données de facturation ;
- Les données relatives à l'appareil permettant d'utiliser la Plateforme : informations techniques concernant les caractéristiques et données de fonctionnement de l'appareil du Casteur, l'opérateur, le système d'exploitation, l'adresse IP ;
- Toute autre information directement et volontairement fournie par le Casteur, et notamment les textes de description ou d'informations supplémentaires, les courriers électroniques ou messages envoyés.

Les informations que le Casteur doit obligatoirement renseigner lors de la création du compte personnel du Casteur pour pouvoir bénéficier des Services sont indiquées au moyen d'un astérisque.

2.2. Les données recueillies au moyen de cookies

Le Site est susceptible d'utiliser des cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur l'ordinateur du Casteur ou sur tout appareil de communications électroniques utilisé par le Casteur lorsqu'il navigue sur le Site. Ces fichiers permettent l'échange d'informations de statut entre le Site et le navigateur du Casteur. Ces données sont susceptibles de révéler le type de navigateur utilisé, la date et l'heure de la visite, l'adresse IP ainsi que les activités réalisées sur le Site. Ces données permettent à Troupers de se souvenir du Casteur lors de ses utilisations successives du Site d'enregistrer son parcours de navigation :

- afin de retenir les identifiants de connexion ;
- afin d'améliorer la sécurité, la qualité des Services et la navigation sur le Site ;
- afin de permettre au Casteur d'interagir avec Troupers via les réseaux sociaux ;
- à des fins de mesure d'audience, d'analyse et de statistiques.

Troupers utilise sur son Site, les catégories de cookies suivantes :

- **Des cookies fonctionnels strictement nécessaires** : Ces cookies sont indispensables afin de permettre aux Casteurs de naviguer sur le Site et d'en utiliser les fonctionnalités. Sans ces cookies, les Services demandés, tels que la mémorisation des données de connexion et les fonctionnalités liées au compte du Casteur ne peuvent pas être assurés. Ces cookies mémorisent également les choix que font les Casteurs comme, par exemple, le pays à partir duquel ils visitent le Site. Ils peuvent ainsi être utilisés afin d'offrir une expérience plus adaptée aux choix des Casteurs et de rendre leurs visites plus agréables et personnalisées. Enfin, ces cookies permettent à Troupers de faire respecter ses Conditions Générales, d'éviter les fraudes et d'assurer la sécurité des Services.
Il s'agit des cookies de « session » et des cookies « persistants ».
Les cookies de session seront supprimés du terminal à la fermeture du navigateur. Les cookies persistants resteront stockés sur le terminal jusqu'à leur suppression, ou jusqu'à ce qu'ils atteignent une date d'expiration spécifique.

Le Casteur peut également désactiver tout ou partie de ces cookies en changeant les paramètres de son navigateur. Cependant, le refus d'utilisation des cookies peut limiter voire empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site.

La configuration de chaque navigateur est différente :

- Microsoft Internet Explorer : <https://privacy.microsoft.com/en-us/ie11-win7-privacy-statement> ;
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy> ;

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en> ;
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites?redirectlocale=fr&redirectslug=activer-desactiver-cookies-preferences> ;
- Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/> ;
- Opera : <https://www.opera.com/fr/privacy>.

Sur un terminal mobile :

- pour paramétrer le ciblage publicitaire :
 - sur Android, accédez à l'application « paramètres Google », activez l'option « désactiver personnalisation des annonces » et « réinitialiser l'identifiant publicitaire » ;
 - sur iOS, accédez aux réglages de confidentialité, puis à l'option « publicité » et activez le « suivi publicitaire limité ».
- pour paramétrer les options de géolocalisation et les applications qui y ont accès :
 - sur Android, accédez aux paramètres de votre téléphone, puis dans « applications » sélectionnez « Troupers » puis « autorisations ». Vous y trouverez une liste de toutes les autorisations que nous sommes susceptibles de vous demander, et notamment celle appelée « position », que vous pouvez activer ou désactiver ;
 - sur iOS, accédez aux réglages de confidentialité, puis à l'option « service de localisation » et paramétrez les applications qui peuvent accéder à vos données de localisation.

Article 3 - Utilisation des données des Casteurs

En tant que responsable de traitement, Troupers collecte les données à caractère personnel des Casteurs de façon licite et loyale et en respectant leurs droits.

Les informations recueillies par Troupers, y compris les données à caractère personnel, sont utilisées pour les finalités suivantes :

- gérer la procédure de création du compte personnel du Casteur et gérer ledit compte ;
- fournir les Services proposés sur la Plateforme, notamment la messagerie ;
- transmettre aux Comédiens les données que le Casteur a renseigné lorsque ce dernier accepte une offre de rôle ;
- traiter les abonnements et les paiements ;
- gérer l'abonnement du Casteur aux lettres d'informations et messages de prospection commerciale de Troupers ;
- gérer la participation des Casteur aux promotions, concours, parrainages organisés par Troupers ;
- gérer la Plateforme et ses fonctions opérationnelles (y compris logistiques), résoudre tout problème technique, améliorer et développer de nouvelles fonctionnalités en fonction de l'utilisation et / ou des retours et demandes des Casteurs ;
- réaliser des analyses statistiques ;

- répondre aux demandes des Casteurs et communiquer avec eux, notamment dans le cadre du Support Client, pour leur demander leur avis sur le service fournis par Troupers et les changements et évolutions importantes des services proposés par Troupers ;
- permettre aux Casteurs de partager sur les réseaux sociaux ;
- faire application de la législation, de la réglementation en vigueur et des Conditions Générales.

Troupers est également susceptible d'utiliser les données à caractère personnel du Casteur afin de lui envoyer des messages de prospection commerciale (notamment envoi d'informations liées au lancement de nouveaux services, à l'organisation d'évènements promotionnels et à des activités marketing en tout genre). Le Casteur peut explicitement et librement consentir ou non à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing au moyen d'une case à cocher.

Article 4 - Bases légales de traitement

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la fourniture des Services proposés sur la Plateforme par Troupers sont pour certains:

- **nécessaires à l'exécution du contrat liant le Casteur à Troupers** : il s'agit notamment des traitements dont la finalité est la gestion de la procédure de création et de gestion du compte personnel du Casteur, la fourniture des Services, le traitement des paiements ;
- **fondés sur l'intérêt légitime de Troupers** (et notamment son intérêt économique) : il s'agit notamment des traitements dont la finalité est la gestion de la Plateforme et de ses fonctions opérationnelles (y compris logistiques), la résolution de tout problème technique, l'amélioration et le développement de nouvelles fonctionnalités en fonction de l'utilisation et / ou des retours et demandes des Casterurs, la réalisation de statistiques et enfin l'envoi de prospection commerciale. En effet, ces traitements participent à l'amélioration de ses Services par Troupers et bénéficient ainsi tant au Casteur qu'à Troupers sans porter atteinte aux intérêts, droits et libertés fondamentaux des Casteurs ;
- **fondés sur votre consentement** : il s'agit notamment des informations non obligatoires que le Casteur choisit de remplir, ainsi que l'utilisation des données des Casteurs à des fins de prospection commerciale tant de Troupers que de nos partenaires, sans toutefois que ces données ne soient vendues à des sociétés tierces ;
- **obligatoires pour respecter nos obligations légales** : il s'agit notamment des données requises dans le cadre de l'établissement de preuves.

Article 5 - Les droits des Casteurs sur leurs données à caractère personnel

Conformément à la réglementation applicable, le Casteur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à l'ensemble de ses données ;
- droit de rectification des données inexactes et de complétion de données incomplètes. A titre indicatif, il est possible pour le Casteur de modifier ses données dans son profil ;
- droit d'effacement des données le concernant, sous réserve de nos obligations légales ;
- droit de limitation du traitement en cas d'opposition au traitement, contestation d'exactitude des données, contestation de légalité du traitement, ou de constatation, exercice ou défense des droits en justice ;
- droit d'opposition au traitement des données le concernant, notamment à des fins de prospection, sous réserve de motifs légitimes et impérieux de Troupers ;

- droit à la portabilité des données le concernant dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, afin notamment de pouvoir transmettre ces données à un autre responsable du traitement ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé ;
- il peut en outre adresser des instructions spécifiques à Troupers concernant l'utilisation de ses données après son décès.

Pour exercer ses droits, le Casteur peut se connecter à son compte personnel sur lequel il est possible d'accéder directement à certaines de ses données et de les modifier ainsi que de modifier ses choix concernant les cookies, ou adresser une demande à l'adresse suivante : contact@troupers.fr.

Le Casteur pourra également demander à tout moment de ne plus recevoir de communications à caractère commercial ou marketing par SMS ou email en se désabonnant via le lien présent dans le bas de page des communications qu'il reçoit de la part de Troupers.

Il est néanmoins précisé que l'envoi de certaines communications électroniques de la part de Troupers persistera, notamment les communications transmettant les factures conformément à l'Article 5 des Conditions Générales ou l'informant de la reconduction tacite de son contrat dans les conditions figurant à l'article 7.2. des Conditions Générales.

Enfin, Le Casteur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données personnelles (en France la CNIL), mais est invité avant d'introduire une telle réclamation à se rapprocher de Troupers.

Article 6 - Mise à jour des données à caractère personnel

Le Casteur s'engage à assurer, autant que de besoin, la mise à jour des données à caractère personnel le concernant. Le Casteur s'engage, en outre, à ce que les données à caractère personnel le concernant soient exactes, complètes et non équivoques.

Article 7 - Communication des données à caractère personnel des Casteurs

7.1. Communication des données au sein de la Plateforme

Dans le cadre des Services fournis via la Plateforme, Troupers donne accès en temps réel à l'ensemble des données à caractère personnel concernant les Casteurs (à l'exception des données bancaires et de facturation) aux Comédiens.

En utilisant la Plateforme, le Casteur est informé que certaines des données à caractère personnel le concernant sont accessibles aux Comédiens de la Plateforme dans les conditions énoncées ci-dessus.

Les Casteurs pourront eux-mêmes mettre en œuvre leur propre traitement de données à caractère personnel avec les données qui pourraient être collectées du fait de la mise en relation via la plateforme. Les Casteurs seront alors considérés comme responsables du traitement mis en œuvre et s'engageront à respecter l'ensemble des dispositions applicables.

7.2. Communication des données à des tiers

Troupers s'engage à conserver toutes les données à caractère personnel collectées via la Plateforme et à ne les partager que dans certaines circonstances et conformément aux dispositions de la réglementation applicable.

Troupers peut notamment donner un accès aux données à caractère personnel des Casteurs à des prestataires de services tiers, agissant en qualité de sous-traitants, pour exécuter des services relatifs à la Plateforme et notamment les services de paiement, d'hébergement, de stockage, d'analyses, de marketing, de communication, de traitement de données, de gestion de bases de données ou encore

de maintenance informatique. Ces prestataires n'agissent que sur instruction de Troupers et n'auront accès aux données à caractère personnel des Casteurs que pour exécuter ces services et seront tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que Troupers.

Par ailleurs, les données à caractère personnel du Casteur peuvent être partagées avec des tiers pour les motifs suivants :

- dans le cadre d'une fusion, acquisition ou vente de tout ou partie des actifs de la société, ce dont le Casteur reconnaît avoir été informé ;
- en réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes, sous réserve d'une réquisition judiciaire ;
- pour se conformer à des obligations légales, pour protéger les droits et / ou la sûreté d'un individu, pour protéger les droits et la propriété de Troupers, y compris la nécessité de voir les présentes Conditions Générales respectées, et d'empêcher les problèmes de fraude, de sécurité ou techniques.

Article 8 - Conservation des données à caractère personnel des Casteurs

Les données à caractère personnel collectées par Troupers sont conservées sur les serveurs d'un prestataire situé dans l'Espace Economique Européen.

Troupers exige de ce prestataire qu'il prenne, conformément à la réglementation en vigueur, toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel des Casteurs.

Troupers conserve les données à caractère personnel pour toute la durée d'activation du compte personnel du Casteur. A l'issue de la durée de l'abonnement, Troupers supprimera l'intégralité des données à caractère personnel dont elle dispose sur l'espace personnel du Casteur à l'exception des données qui lui sont nécessaires pour remplir ses obligations contractuelles ou légales, notamment comptables. Les données seront supprimées à l'issue du délai de prescription applicable en la matière.

Article 9 - Sécurité et protection des données à caractère personnel des Casteurs

La sécurité des données à caractère personnel fait partie des priorités de Troupers. Troupers s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables sur le plan organisationnel et technique pour empêcher toute divulgation, utilisation, altération, perte accidentelle ou destruction des données à caractère personnel qu'un Casteur fournit. Ces mesures incluent notamment des pare-feux, des contrôles d'authentification, des chiffrements, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Troupers certifie que les coordonnées de paiement collectées et traitées sont cryptées grâce au système homologué utilisé par son prestataire et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Article 10 - Modifications de la Politique de Confidentialité

Troupers pourra mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de Service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de Confidentialité sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Il appartient aux Casteurs de vérifier les éventuelles mises à jour de cette Politique de Confidentialité postées sur le Site. Si Troupers apporte des modifications que la société estime importantes, les Casteurs seront avertis par l'intermédiaire de la Plateforme et par l'envoi d'un e-mail.

Article 11 - Liens vers des applications mobiles et / ou sites internet de tiers

Pendant la navigation sur la Plateforme, le Casteur est susceptible de voir des contenus qui comportent des liens vers des applications mobiles et / ou sites internet de tiers. Troupers ne peut accéder ni contrôler les cookies ou les autres fonctions utilisées par les applications mobiles et / ou sites internet des tiers, et les procédures de ces applications mobiles externes ne sont pas régies par la présente Politique de Confidentialité. Par conséquent, il appartient au Casteur de contacter et / ou de consulter directement les conditions générales d'utilisation et déclaration de confidentialité de ces applications mobiles et / ou sites internet de ces tiers pour obtenir des informations supplémentaires concernant leurs procédures de protection des données à caractère personnel.

Article 12 - Contacter Troupers

De manière générale, si le Casteur a des questions ou des commentaires concernant cette Politique de Confidentialité, ou quant à l'utilisation que Troupers fait de ses données, il peut contacter Troupers à l'adresse suivante : contact@troubers.fr.