

# Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation Troupers – Comédiens

(EN VIGUEUR À COMPTER DU 20/12/19)

Le site internet [www.trouppers.fr](http://www.trouppers.fr) (ci-après le « **Site** ») est édité par la société Bullion, société par actions simplifiée, au capital de 15 000 €, dont le siège social sis 15 Place Jean Jaurès 66000 Perpignan immatriculée au RCS de Perpignan sous le numéro 828 580 639, ayant le numéro de TVA FR44 8285 8063 9 (ci-après «**Troupers** » ou « **Nous** »).

Troupers peut être contactée par e-mail à l'adresse suivante : [contact@trouppers.fr](mailto:contact@trouppers.fr) (ci-après le « **Service Clients** »).

Le directeur de la publication du Site est Monsieur Louis Torretton.

Le Site est hébergé par Amazon Web Service, dont le siège social sis 67 boulevard du Général Leclerc 92110 Clichy et le numéro de téléphone est : 01 46 17 10 00.

## Article 1. Champ d'Application et Objet

Troupers propose, par le biais de son Site, des services permettant aux comédiens de tout âge et toute catégorie confondue (ci-après le(s) « **Comédien(s)** ») d'entrer en relation avec des professionnels du casting et du monde du spectacle (ci-après le(s) « **Casteur(s)** »). Le Site permet à un Comédien de créer un profil complet le présentant en tant que comédien, afin qu'il puisse être identifié, repéré et contacté par les Casteurs (ci-après la « **Plateforme** »).

À ce titre, il est précisé que les prestations fournies sur le Site sont uniquement des services de mise en relation entre le Comédien et les Casteurs. Les prestations de Troupers, décrites à l'article 2 (ci-après les « **Services** ») se limitent à cette mise en relation. Troupers ne négocie pas les contrats une fois la mise en relation effectuée et ne facture aucune commission, ni aux Comédiens, ni aux Casteurs, au titre du contrat qui pourrait être conclu entre eux. Ainsi, il appartient aux Casteurs et aux Comédiens d'encadrer leur relation au moyen d'un contrat qui décrira les obligations attendues de chacune des parties à ce titre.

Les présentes conditions générales d'abonnement et d'utilisation du Site (ci-après les « **Conditions Générales** ») régissent uniquement les relations entre les Comédiens et Troupers et ont pour objet de définir les conditions d'utilisation de la Plateforme et les conditions de fourniture des Services.

Troupers se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales par l'établissement de conditions particulières.

Les Casteurs, dont l'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés est différente, se voient appliquer des conditions générales distinctes qui peuvent se trouver à l'adresse suivante : <https://trouppers.fr/legal-notice>

Avant d'utiliser la Plateforme et les Services qui y sont proposés, Troupers invite le Comédien à lire attentivement les présentes Conditions Générales dans la mesure où elles décrivent l'intégralité des droits et obligations des parties. L'accès à l'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés, implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales. Si le Comédien ne souhaite pas être soumis à ces Conditions Générales, il n'est pas autorisé à utiliser la Plateforme et les Services qui y sont proposés.

Troupers se réserve la possibilité de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment. Dans ce cas, la nouvelle version des Conditions Générales sera disponible sur le Site, et le Comédien en sera averti par un pop-up sur le Site, l'invitant à consulter la nouvelle version des Conditions Générales et à les accepter, ainsi qu'un e-mail pour les mises à jour majeures. Il est conseillé au Comédien de consulter régulièrement les Conditions Générales pour prendre connaissance de toute modification éventuelle. En tout état de cause, le Comédien ne sera lié que par la seule version des Conditions Générales en vigueur au moment de la consultation du Site et qu'il aura valablement

accepté. Si le Comédien refuse d'accepter une nouvelle version des Conditions Générales, il restera alors tenu par la version des Conditions Générales qu'il a accepté et bénéficiera uniquement des Services qui sont associés à la version des Conditions Générales qu'il aura accepté jusqu'au terme de son abonnement. Le Comédien n'acceptant pas la nouvelle version des Conditions Générales est tenu de supprimer son compte immédiatement, ou s'il dispose d'un abonnement à la fin de celui-ci. Il est précisé que la reconduction tacite de l'abonnement ne sera pas proposée aux Comédiens qui n'auront pas accepté en cours d'abonnement la nouvelle version des Conditions Générales.

Le Comédien est seul tenu d'assurer et de payer, le cas échéant, l'ensemble des moyens techniques lui donnant accès au Site et de la Plateforme.

## Article 2. Services proposés

La Plateforme propose au Comédien deux offres distinctes :

- un accès gratuit à une Partie de la Plateforme. Ce Service comprend :
  - la création d'un profil sur la Plateforme à travers un formulaire permettant de mettre en avant les caractéristiques du Comédien auprès des Casteurs, notamment en téléchargeant des photos et des vidéos associées à une description mettant en avant, entre autres, les expériences passées du Comédien. Un exemple de profil peut être vu à l'adresse suivante : <https://www.trouper.fr/comedien/philippettorreton/351>. À toutes fins utiles, il est également précisé que les Comédiens peuvent partager sur les réseaux sociaux tiers une version de leur profil appelée « Troupers ID ». Les Troupers ID comprennent le prénom, le nom, l'âge, l'adresse, les photos, les vidéos, les détails physiques, les badges que les Comédiens ont obtenus sur la Plateforme, les langues parlées, les compétences particulières et le parcours professionnel ;
  - la visualisation de l'ensemble des annonces de la Plateforme, contenant des informations sur les projets et rôles créés par les Casteurs ;
  - la possibilité de postuler aux annonces « événement » ;
  - l'accès à une fonctionnalité de messagerie électronique pour entrer en relation et échanger avec les Casteurs, étant précisé que seuls les Casteurs peuvent initier une discussion avec les Comédiens ;
  - visualiser les projets, les actions à effectuer (répondre à une sollicitation, un rendez-vous, postuler à nouveau, etc.) et partager des fichiers personnels avec le Casteur en charge du projet ;
- un abonnement « premium » d'une durée d'un (1) mois, renouvelable tacitement, sans engagement, aux Services de mise en relation de Troupers au prix de 9,90 € TTC par mois. Ce Service comprend :
  - toutes les fonctionnalités de la partie gratuite de la Plateforme ;
  - la possibilité de postuler à l'ensemble des annonces présentes sur la Plateforme ;
  - la fourniture de contenus informationnels liés au milieu du spectacle ainsi que des conseils liés au métier de comédien (notamment des conseils pour bien démarrer) ;
  - un moteur de recherche de Comédiens et de Casteurs.

Tout premier abonnement débute par un essai gratuit. La période d'essai gratuit dure un (1) mois, sauf disposition contraire lors de la souscription, et est destinée à permettre aux nouveaux membres d'essayer le service premium. Troupers se réserve le droit, à son entière discrétion, de déterminer l'admissibilité à un essai gratuit et de la limiter pour empêcher tout abus d'essai gratuit. Troupers se réserve le droit de révoquer l'essai gratuit et de suspendre le compte si Troupers considère que le Comédien n'est pas admissible.

Troupers propose également une offre spécifique aux agents représentant des Comédiens. Cette offre comprend les mêmes fonctionnalités que l'abonnement premium. Cette offre est uniquement accessible sur devis. Afin d'obtenir un devis, l'agent est invité à contacter Troupers à l'adresse suivante : [contact@troubers.fr](mailto:contact@troubers.fr).

Troupers propose en outre deux offres promotionnelles :

- une offre « partenaires ». Cette offre comprend les mêmes fonctionnalités que l'abonnement premium. Cette offre est uniquement accessible à travers un code promotionnel distribué par l'un des partenaires de Troupers et permet au Comédien d'accéder à l'ensemble des Services au tarif négocié dans les Conditions Particulières avec le partenaire.
- une offre « pionniers ». Cette offre comprend les mêmes fonctionnalités que l'abonnement premium. Cette offre est uniquement accessible aux Comédiens ayant souscrit un abonnement avant la version 2.0 de la Plateforme et leur permet d'accéder gratuitement à l'ensemble des Services pendant une durée minimale de 5 ans.

Il est précisé que, bien que Troupers procède à des vérifications concernant les profils des Comédiens et des Casteurs mis en ligne sur la Plateforme, elle ne peut pas être tenue pour responsable des fausses déclarations faites par un Comédien ou un Casteur, ni des actes de quelque nature que ce soit commis par les Comédiens ou les Casteurs. Troupers ne peut notamment pas être tenue pour responsable d'un litige entre un Comédien et un Casteur une fois la mise en relation effectuée.

### **Article 3. Conditions d'inscription et d'accès à la Plateforme**

L'accès à la Plateforme et aux Services est réservé aux Comédiens résidant en France et en Belgique.

Pour pouvoir valablement bénéficier des Services proposés via la Plateforme, le Comédien déclare expressément avoir la pleine capacité juridique de conclure le présent contrat, c'est-à-dire d'avoir la majorité légale (18 ans en France) et de ne pas être sous tutelle ou curatelle, ou bien être un mineur émancipé.

Les Comédiens âgés de moins de 18 ans peuvent accéder au Site et aux Services qui y sont proposés sous réserve de l'acceptation des présentes Conditions Générales par l'un de ses représentants légaux. Pour ce faire, Troupers détecte l'âge des Comédiens, au moyen de la date de naissance renseignée sur le formulaire d'inscription à la Plateforme. Lorsque l'âge détecté est inférieur à 18 ans, le Comédien devra renseigner l'adresse de messagerie électronique de l'un de ses représentants légaux, afin que ce dernier puisse lire et accepter les présentes Conditions Générales, et qu'il autorise de manière distincte le traitement des données à caractère personnel du Comédien âgé de moins de 18 ans. Le courrier électronique envoyé au représentant légal du mineur contiendra un lien hypertexte, lui permettant de prendre connaissance des Conditions Générales et de valider l'abonnement dont bénéficiera le mineur et de consentir au traitement de ses données à caractère personnel lorsque cela est exigé par la réglementation applicable.

Il est par ailleurs précisé que Troupers se réserve la possibilité de ne pas mettre en ligne un profil. Dans ce cas précis, le Comédien ne sera pas débité des sommes prévues dans le cadre de l'abonnement. Troupers se réserve également le droit de refuser d'offrir ses Services à toute personne à sa seule discrétion. À toutes fins utiles, il est précisé que l'approbation des profils des Comédiens mineurs est faite dans les quarante-huit (48) heures suivant l'inscription par le Comédien sur le Site.

Troupers accorde au Comédien, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'accéder et d'utiliser les Services de la Plateforme sur un terminal compatible (ordinateur, téléphone portable, tablette numérique) conformément aux présentes Conditions Générales. Toute autre utilisation de la Plateforme est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes Conditions Générales.

Le Comédien n'est pas autorisé à utiliser le Site et la Plateforme à d'autres fins que celles mentionnées dans les présentes Conditions Générales. L'utilisation de tout système ou logiciel automatisé visant à extraire toutes ou partie des données du Site et de la Plateforme à des fins commerciales est interdite. Troupers se réserve le droit d'intenter toute action ou réclamation

nécessaire à l'effet de faire respecter cette interdiction, y compris dans le cadre de poursuites judiciaires.

#### **Article 4. Déroulement de l'inscription en ligne**

Afin de pouvoir accéder à la Plateforme et aux Services qui y sont proposés, le Comédien doit suivre les étapes ci-dessous.

Durant tout le processus d'adhésion en ligne, les Conditions Générales sont disponibles et accessibles en cliquant sur le lien dédié dans la rubrique « Conditions Générales ».

##### **4.1. Étape n° 1 : création d'un compte personnel et renseignement du formulaire d'adhésion**

Pour pouvoir bénéficier des Services proposés par Troupers, le Comédien doit impérativement créer un compte personnel. Pour créer ce compte, une adresse e-mail valide sera demandée ainsi qu'un mot de passe et la date de naissance. La validité de cette adresse e-mail sera vérifiée par l'envoi d'un e-mail par Troupers à l'adresse indiquée.

La création par le Comédien de son compte personnel implique qu'il remplisse obligatoirement le formulaire d'inscription en ligne, au sein duquel les informations obligatoires à la fourniture des Services sont indiquées au moyen d'un astérisque. Le Comédien doit renseigner *a minima* ses informations personnelles (nom et prénom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone).

Le Comédien garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il communique à Troupers par l'intermédiaire du formulaire.

L'identifiant et le mot de passe du Comédien sont strictement personnels et confidentiels. La conservation et l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe s'effectuent sous l'entière responsabilité du Comédien.

Le Comédien reconnaît que l'usage qui sera fait de toute connexion à la Plateforme sous son identité relève de son entière responsabilité. À cet égard, le Comédien s'engage à

- n'accéder à la Plateforme qu'avec ses propres identifiants ou sous sa propre identité ;
- effectuer toutes les actions au sein de la Plateforme sous ses propres identifiants ou sa propre identité.

En cas d'oubli, de perte ou d'utilisation détournée des identifiants par un tiers, le Comédien peut demander de générer un nouveau mot de passe via le Site.

En cas de perte ou d'utilisation détournée de ses identifiants ou de son identité par un tiers, le Comédien s'engage à en informer immédiatement Troupers à l'adresse électronique suivante : [contact@trouper.fr](mailto:contact@trouper.fr).

Troupers ne saurait en aucun cas être tenue responsable des conséquences préjudiciables au Comédien résultant des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives de son identifiant ou mot de passe par un tiers non expressément autorisé par le Comédien.

Une fois le compte créé, le Comédien peut renseigner l'intégralité de son profil au moyen de différentes pages (qu'il peut soit renseigner et valider, soit ne pas renseigner). Le Comédien renseigne son profil tel qu'il souhaite que celui-ci apparaisse aux Casteurs. Il est précisé que le Comédien peut modifier le contenu de son profil à tout moment une fois que son compte est actif, via l'onglet « Mon Profil » disponible sur la Plateforme ;

##### **4.2. Étape n° 2 (optionnelle) : Abonnement aux Services de la Plateforme**

L'accès à la partie premium de la Plateforme et aux Services qui y sont proposés se déroule de la façon suivante :

- une fois le compte créé, il est proposé au Comédien de sélectionner la formule d'abonnement ainsi que de renseigner une adresse de facturation le cas échéant ;
- avant la validation de son abonnement, le Comédien a accès à un récapitulatif lui permettant de vérifier le détail et les modalités de son abonnement, d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger ;
- Le Comédien est alors invité à sélectionner son moyen de paiement via le système de paiement en ligne sécurisé proposé sur la Plateforme.

Après confirmation de l'abonnement, Troupers accuse réception de l'inscription par voie électronique en adressant un e-mail de confirmation au Comédien, contenant en pièce jointe les Conditions Générales en format PDF, ainsi qu'un formulaire de rétractation.

## **Article 5. Tarifs et paiement**

### **5.1. Prix**

La Plateforme propose au Comédien une offre d'abonnement « premium » d'une durée d'un (1) mois, renouvelable tacitement, sans engagement, aux Services de mise en relation de Troupers au prix de 9,90 € TTC par mois.

Tout premier abonnement débute par un essai gratuit. La période d'essai gratuit dure un (1) mois, sauf disposition contraire lors de la souscription, et est destinée à permettre aux nouveaux membres d'essayer le service premium, et de pouvoir se rétracter en cas d'insatisfaction dans les conditions prévues à l'article 6 des présentes Conditions Générales.

À l'issue de la période d'essai d'un mois, l'abonnement se poursuit sans qu'aucune action du Comédien ne soit nécessaire, sauf si ce dernier a exercé son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 6 des Conditions Générales.

### **5.2. Modalités de paiement**

Le Comédien peut procéder au paiement des Services acquis sur la Plateforme par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé Stripe (<https://stripe.com.fr>).

Les coordonnées bancaires renseignées seront conservées par un prestataire de service de paiement qui assure la sécurité desdites données. Les coordonnées bancaires sont cryptées grâce au système homologué utilisé par le prestataire et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Le paiement mensuel de la somme due par le Comédien conformément à l'offre souscrite fera l'objet de factures émises mensuellement et d'avance pour les Services fournis par Troupers. Les factures sont envoyées au Comédien sur un support dématérialisé (facture par e-mail).

Dans la mesure où Troupers propose aux Comédiens d'essayer les Services au moyen d'un essai gratuit d'un mois, les Comédiens ne seront facturés et débités des sommes dues qu'à l'issue de ce premier mois gratuit, s'ils n'ont pas dans l'intervalle exercé leur droit de rétractation.

### **5.3. Modalités spécifiques applicables dans le cadre de parrainage**

Un Comédien inscrit sur la Plateforme dispose de la faculté de parrainer des Comédiens afin que ces derniers souscrivent à l'une des offres proposées sur la Plateforme.

Dans le cas où un Comédien souscrit à l'abonnement proposé par la Plateforme suite au parrainage d'un Comédien, le Comédien et le Comédien Parrainé bénéficieront chacun d'un mois de Services gratuits qui viendra s'ajouter à l'abonnement auquel chacun d'eux aura souscrit. Ce mois gratuit sera crédité dès le premier mois payé par le Comédien Parrainé.

Pour ce faire, le Comédien devra communiquer au Comédien Parrainé un code de parrainage qui sera disponible sur son espace personnel. Le Comédien Parrainé rentrera alors ce même code de parrainage au moment de son inscription sur la Plateforme grâce au formulaire d'inscription.

La possibilité de parrainer d'autres Comédiens est illimitée pour un Comédien, qui se verra offrir des mois de Services gratuits fonction du nombre de comédiens parrainés payant un premier mois d'abonnement. Le nombre de mois gratuits ainsi gagnés par le Comédien est limité à trois (3).

## **Article 6. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, le Comédien bénéficie d'un droit de rétractation, sans avoir à donner de motifs, à l'offre d'abonnement souscrite, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription de l'abonnement.

Pour exercer le droit de rétractation, le Comédien doit notifier sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, soit au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, soit en utilisant le formulaire de rétractation, à l'adresse suivante : [contact@troupers.fr](mailto:contact@troupers.fr).

Dans la mesure où Troupers offre aux Comédiens une période d'essai gratuite d'un mois et où les Comédiens ne sont pas facturés, ni débités des sommes dues avant l'issue de ce délai d'un mois, aucune somme ne sera due par Troupers aux Comédiens qui auraient décidé d'exercer leur droit de rétractation durant la période d'essai. De la même manière, les Comédiens ne se verront facturés aucune somme du fait de l'utilisation des Services et de la Plateforme avant l'exercice de leur droit de rétractation.

Il est précisé que la période d'essai gratuite de la Plateforme sera automatiquement suspendue à compter de la réception par Troupers du formulaire de rétractation complété par le Comédien.

## **Article 7. Durée et renouvellement de l'abonnement**

### **7.1. Durée**

Les présentes Conditions Générales entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le Comédien et restent applicables pendant toute la durée de la relation contractuelle entre Troupers et le Comédien, c'est-à-dire jusqu'à ce que l'une ou l'autre des parties décide de mettre fin au contrat. À cet égard, il est précisé que le Comédien peut lui-même se désinscrire de la Plateforme et supprimer son profil, mettant ainsi un terme au contrat, en se connectant à son profil et en accédant aux rubriques dédiées à cet effet.

Il est précisé que tout mois d'abonnement commencé est dû dans son intégralité. En cas de désinscription en cours de mois le Comédien n'a pas droit à un remboursement au *pro rata*.

### **7.2. Reconduction tacite de l'abonnement**

À son expiration, l'abonnement en cours est reconduit automatiquement pour une durée de un (1) mois. Il est précisé que le bénéfice de la reconduction tacite de l'abonnement ne sera pas applicable aux Comédiens qui n'auront pas accepté en cours d'abonnement la nouvelle version des Conditions Générales.

Le Comédien peut s'opposer à cette reconduction en le notifiant à Troupers par e-mail à l'adresse [contact@troupers.fr](mailto:contact@troupers.fr) au plus tard deux (2) semaines avant la date d'expiration de l'abonnement en cours.

À défaut d'une telle notification, l'abonnement est reconduit et sera facturé sur la même base tarifaire et selon des périodicités identiques à celle de l'abonnement initialement souscrit.

Conformément à l'article L215-1 du code de la consommation, Troupers adressera au Comédien un e-mail l'informant de sa faculté de ne pas reconduire l'abonnement et les modalités de non-reconduction dudit abonnement. Il l'informera également de son obligation de paiement du nouvel abonnement.



Conformément aux dispositions de l'article L215-4 du code de la consommation, les dispositions des articles L215-1 à L215-3 et L241-3 sont intégralement reproduites ci-dessous :

#### **Article L215-1 du code de la consommation**

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

#### **Article L215-2 du code de la consommation**

Les dispositions du présent chapitre ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.

#### **Article L215-3 du code de la consommation**

Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.

#### **Article L241-3 du code de la consommation**

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

## **Article 8. Obligation du Comédien**

### **Article 8.1. Engagements et responsabilités du Comédien**

Le Comédien s'engage à utiliser la Plateforme et les Services qui y sont proposés en respectant la réglementation applicable et les présentes Conditions Générales et à ne pas utiliser la Plateforme et les Services qui y sont proposés à des fins illégales. En cas de manquement du Comédien à ses obligations au titre des présentes Conditions Générales, ce dernier est responsable des dommages causés par lui à Troupers ou aux tiers. À ce titre, le Comédien s'engage à garantir Troupers contre l'ensemble des réclamations, actions ou recours de toute nature, exercés par des tiers, qui pourraient en résulter et à l'indemniser des dommages, frais ou indemnités quelconques y afférents.

Le Comédien, en particulier, s'engage, en s'abonnant sur la Plateforme, à payer le prix correspondant à l'offre souscrite et à conclure le contrat d'abonnement avec Troupers.

Le Comédien autorise Troupers à mentionner publiquement, au moyen de tout support, le rôle joué par Troupers dans la mise en relation qui a permis au Comédien de participer à un film, une pièce de

théâtre ou tout autre contribution. Cette autorisation est octroyée pour la durée de la relation contractuelle entre le Comédien et Troupers et pour une durée supplémentaire de dix (10) ans à l'issue de la relation contractuelle.

## 8.2. Comportements interdits

Le Comédien s'engage à ne pas utiliser la Plateforme à des fins contraires aux lois et règlements en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

Le Comédien ne peut en aucun cas utiliser les Services de la Plateforme afin d'accomplir notamment, sans que cette liste ne soit limitative, les activités suivantes :

- transmettre, télécharger, envoyer, publier, échanger via la Plateforme tout contenu qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, raciste, contrefaisant ou autrement répréhensible ;
- transmettre, télécharger, envoyer, publier, échanger via la Plateforme tout contenu qui pourrait être constitutif d'une infraction, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, d'incitation à la réalisation de crimes et de délits, de provocation à la discrimination, à la haine, à la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation, d'apologie du nazisme, de contestation de l'existence de crimes contre l'humanité ou de génocides reconnus, de fausse nouvelle, de diffamation et d'injure, d'atteinte à la vie privée, au droit à l'image ou encore d'actes qui seraient susceptibles de porter atteinte à la sensibilité ou à l'intégrité d'autrui notamment par la conception ou la diffusion de message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ;
- transmettre, télécharger, envoyer, publier, échanger via la Plateforme tout contenu à caractère politique ou de propagande ;
- transmettre, télécharger, envoyer, publier, échanger via la Plateforme tout contenu à caractère religieux ou participant à du prosélytisme religieux ;
- transmettre, télécharger, envoyer, publier, échanger via la Plateforme tout contenu présentant des activités illicites ou encourageant les activités illicites (maniement d'armes à feu ou de munitions, consommation de drogue, etc.) ;
- porter atteinte d'une quelconque manière à Troupers, aux Casteurs et aux autres Comédiens ;
- collecter, stocker, transmettre et / ou diffuser les données à caractère personnel des autres Comédiens et des Casteurs ;
- transmettre, diffuser ou donner accès à de l'information pouvant porter atteinte à la vie privée et / ou au droit à l'image de toute personne ;
- tenter d'induire en erreur les tiers en usurpant le nom d'une personne physique ;
- télécharger, afficher, transmettre par tout moyen tout contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative ;
- harceler de quelque manière que ce soit un ou plusieurs Casteurs et / ou Comédiens ;
- transmettre, télécharger, envoyer, publier, échanger, diffuser tout contenu comportant notamment des photos et vidéos montrant des scènes de nudité et/ou d'activité sexuelle ;
- transmettre, télécharger, envoyer, publier, échanger, diffuser tout contenu à caractère obscène ;
- tenir des propos dans un langage cru, grossier, vulgaire, insultant, dénigrant, dégradant ou indécent ;



- diffuser des annonces ou des liens vers des sites tiers à caractère pornographique, politique, religieux, diffamatoire, injurieux ou entrant dans l'une quelconque des activités évoquées dans la présente section.

En conséquence, les contenus que le Comédien partage via la Plateforme devront être conformes aux règles d'ordre public et aux bonnes mœurs, et ne pourront en aucun cas revêtir les caractères suivants :

- violent ;
- incitant au racisme, à la haine contre un individu, un groupe ou une organisation ;
- pédopornographique, pornographique ;
- diffamant, injurieux ;
- politique ;
- religieux ;
- illicite, encourageant à des activités illicites ;
- violant les droits d'autrui.

Il est néanmoins précisé que dans l'appréciation de la licéité et de la possibilité de partager des contenus respectant les interdictions mentionnées ci-dessus, il sera tenu compte du fait que ces contenus s'inscrivent dans le cadre d'œuvres de l'esprit qui ont déjà fait l'objet d'une diffusion licite sur le territoire français.

Le Comédien s'engage à ne pas insérer sur son profil l'intégralité d'une œuvre à laquelle il a participé (notamment à ne pas intégrer l'intégralité d'un court métrage) à moins qu'il ne dispose des droits d'auteur sur l'œuvre.

## **Article 9. Obligations de Troupers**

Troupers met à disposition du Comédien, via la Plateforme et le Site, les Services mentionnés à l'article 2. Les Services de la Plateforme sont accessibles vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, sauf en cas d'événements de force majeure ou d'événements hors du contrôle de Troupers, et sous réserve des périodes de maintenance et de mise à jour nécessaires du Site.

Troupers s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à fournir un accès à la Plateforme et aux Services en respectant les Conditions Générales et à agir avec diligence et compétence et mettre tout en œuvre, dans une limite raisonnable, afin de remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance. Troupers est responsable de ses fautes dans la fourniture et l'exécution des Services, notamment au regard du bon fonctionnement de la Plateforme et du Site.

Pour la bonne gestion du Site et de la Plateforme, Troupers pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site et / ou de la Plateforme, réserver l'accès au Site et / ou à la Plateforme, ou à certaines parties du Site et / ou de la Plateforme;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales et / ou les présentes Conditions Générales;
- suspendre l'accès au Site et / ou à la Plateforme afin de procéder à des opérations de maintenance et / ou de mises à jour.

La responsabilité de Troupers ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou

interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site et / ou à la Plateforme ou à l'une de ses fonctionnalités.

Le Comédien reconnaît et accepte que la responsabilité de Troupers ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet mobile, dont, sans que cette liste ne soit limitative :

- la mauvaise transmission et / ou réception de toute donnée et / ou information sur le réseau internet mobile ou via les réseaux satellitaires ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- tout dysfonctionnement du réseau Internet mobile ou des réseaux satellitaires empêchant le bon fonctionnement de la Plateforme et / ou le bon déroulement des Services.

Le Comédien reconnaît et accepte que la responsabilité de Troupers ne saurait être engagée pour :

- toutes conséquences découlant de fausses informations ou d'informations incomplètes communiquées par le Comédien et / ou le Casteur ;
- tout litige intervenant entre le Comédien et le Casteur suite à la mise en relation effectuée grâce à la Plateforme.

Troupers s'engage à supprimer les contenus illicites, une fois que ceux-ci lui auront été signalés au moyen des boutons de signalement présents sur la Plateforme ou d'une notification comportant les éléments édictés à l'article 6-I-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, à l'adresse électronique indiquée à l'article 17 « Contacter Troupers » des présentes Conditions Générales.

De manière plus générale, Troupers s'engage à supprimer tout contenu qui ne respecterait pas l'article 8 des présentes Conditions Générales.

## **Article 10. Suspension / Résiliation**

Troupers pourra suspendre le profil d'un Comédien sur la Plateforme (c'est-à-dire que son profil ne sera plus accessible aux Casteurs et aux autres Comédiens et que le Comédien ne pourra plus contacter ou être contacté par les Casteurs) après notification préalable par tout moyen disponible (e-mail, SMS, notification sur le tableau de bord du Comédien...), sans indemnité, en cas de violation par le Comédien de ses obligations légales ou contractuelles telles que :

- le non-respect de l'Article 8 des présentes Conditions Générales ;
- dans les cas de fausse déclaration, usurpation d'identité, ou défaut de régularisation d'un profil inexact ;
- le non-paiement d'une facture.

Il est précisé que l'obligation de paiement du prix persiste pendant toute la durée de la période de suspension.

Troupers pourra résilier le contrat par tout moyen, sans indemnité, lorsqu'une cause de suspension n'aura pas disparu dans un délai d'un (1) mois à compter de la suspension du Service.

Il est par ailleurs précisé que conformément aux stipulations de l'article 7, le Comédien peut également résilier le contrat en supprimant son profil directement sur la Plateforme.

## **Article 11. Propriété intellectuelle**

### **11.1. Contenu Utilisateur**

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et des Services, le Comédien pourra être amené à publier certains contenus tels que, mais sans que cela s'y limite, des photos, vidéos, descriptions, commentaires (ci-après le(s) « **Contenu(s) Utilisateur** »).

Il est précisé que Troupers agit uniquement en tant que simple intermédiaire pour la diffusion des Contenus Utilisateur sur la Plateforme et ne saurait en aucun cas être tenu responsable envers les Comédiens, les Casteurs ou un quelconque tiers du Contenu Utilisateur ou de son exactitude. À cet égard, le Comédien garantit que les Contenus Utilisateur qu'il fournit ne violent aucun droit de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle de tiers. Le Comédien accepte d'indemniser Troupers de l'ensemble des frais, dommages, indemnités incombant à Troupers du fait de l'un de ses Contenus Utilisateur.

Le Comédien concède à Troupers une licence gratuite, non-exclusive, sur ses Contenus Comédiens permettant à Troupers d'utiliser, reproduire, représenter, divulguer à tous tiers, tout ou partie de ses Contenus Utilisateur, par tout moyen, à toutes fins, pour la durée des droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier.

## 11.2. Contenu Troupers

Le Comédien reconnaît que la Plateforme et son contenu (autre que les Contenus Utilisateur), ce qui inclut, sans que cette liste ne soit limitative, tous textes, graphiques, images, logos, noms, marques, dénominations, sons, photographies, vidéos, dessins, données, logiciels ou autres matériels disponibles sur la Plateforme (ci-après le « **Contenu Troupers** ») sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Troupers ou sont concédés en licence à Troupers.

Sous réserve de l'acceptation et du respect des présentes Conditions Générales, Troupers accorde au Comédien, pour la durée des présentes Conditions Générales et pour le monde entier, un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès à la Plateforme et d'utilisation du Contenu Troupers pour les seules fins visées aux présentes Conditions Générales.

L'utilisation ou la reproduction de tout ou partie du Contenu Troupers est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel, toute reproduction ou représentation réalisée à d'autres fins n'étant autorisée qu'avec un accord préalable exprès écrit de Troupers.

En particulier, le Comédien n'est pas autorisé à télécharger, copier, altérer, modifier, adapter, supprimer, distribuer, transmettre, diffuser, vendre, louer, concéder ou exploiter le Contenu Troupers en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès, écrit et préalable de Troupers.

Toute utilisation autre du Site ou du Contenu Troupers est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre du droit de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable, expresse et écrite de Troupers.

## Article 12. Liens hypertextes

### 12.1. Liens vers des sites tiers

Les pages du Site peuvent contenir des boutons de réseaux sociaux permettant des fonctionnalités de partage sur les différents réseaux sociaux ainsi que des liens hypertextes renvoyant vers des sites tiers gérés par des sociétés distinctes de Troupers sur lesquelles Troupers n'exerce aucun contrôle.

Troupers n'assume aucune responsabilité quant à l'information et au contenu des sites tiers ou aux informations et contenus auxquels les sites tiers peuvent renvoyer.

Troupers n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les sites tiers, ni du mauvais fonctionnement de ces sites tiers.

La présence de liens vers des sites tiers ne saurait signifier que Troupers approuve de quelque façon que ce soit les informations et contenus de ces sites tiers.

## **12.2. Liens vers le Site Troupers**

La mise en place par le Comédien de tout lien hypertexte vers tout ou partie du Site et / ou de la Plateforme est spécialement prévue au moyen des boutons « partager » présents sur la Plateforme.

Le Comédien peut mettre en place des liens hypertextes vers tout ou partie du Site, à condition que ces liens soient mis en place à partir de sites tiers qui respectent de manière générale toute loi ou tout règlement.

Dans tous les cas, le Comédien s'engage à retirer tout lien hypertexte sur simple demande de Troupers, sans que Troupers ait à justifier d'un quelconque motif.

## **Article 13. Dispositions diverses**

### **13.1. Sous-traitants**

Troupers pourra faire appel à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales.

### **13.2. Cession**

Troupers peut céder le présent Contrat ainsi que l'ensemble des droits et obligations qui y sont attachés, à tous tiers, sans accord préalable et écrit du Comédien, notamment en cas de cession de branche d'activité, de fusion par constitution d'une nouvelle société, de fusion-absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant Troupers.

### **13.3. Documents contractuels**

Les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord passé entre Troupers et le Comédien pour ce qui concerne l'utilisation de la Plateforme et des Services qui y sont proposés, et se substituent à tout accord ayant le même objet éventuellement intervenu antérieurement entre le Comédien et Troupers.

Le Comédien reconnaît avoir eu compréhension, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de tous les renseignements et informations visés à l'article L121-19 du code de la consommation.

### **13.4. Force Majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure. Sont considérés comme des cas de force majeure ou cas fortuits ceux habituellement reconnus par la jurisprudence de la cour de cassation.

### **13.5. Non-renonciation**

Le fait pour Troupers de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une stipulation quelconque ne peut être considéré comme valant renonciation au bénéfice de cette stipulation ou au droit de se prévaloir ultérieurement de ladite stipulation et / ou de demander réparation pour tout manquement à cette stipulation.

### **13.6. Données personnelles**

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, Troupers est amenée à traiter des données personnelles des Comédiens en sa qualité de responsable du traitement. La politique de traitement des données se trouve à l'adresse suivante : <https://trouper.fr/legal-notice>

#### Article 14. Divisibilité

En cas de nullité d'une quelconque disposition des présentes Conditions Générales, celle-ci est réputée non-écrite et les autres dispositions conservent leur force et leur portée.

#### Article 15. Réclamations, langue et droit applicable

Le contrat formé par l'acceptation des présentes Conditions Générales est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de réclamation ou de litige concernant les Services ou la Plateforme, le Comédien s'engage à s'adresser en priorité au service clientèle de Troupers, joignable par courrier électronique à l'adresse [contact@troubers.fr](mailto:contact@troubers.fr) ou par courrier recommandé avec demande d'avis de réception (LRAR) auprès de Troupers à l'adresse suivante : 15 place Jean Jaurès Perpignan 66000

Les parties s'engagent à rechercher un règlement amiable au différend concerné avant toute action judiciaire ou recours à une procédure de médiation.

Dans le cadre d'un différend entre les parties et à la suite d'un échec d'une réclamation écrite du Comédien auprès du Service Client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Comédien peut recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation de la consommation auprès d'un médiateur dont les coordonnées seront indiquées par Troupers sur simple demande (par courrier électronique à l'adresse [contact@troubers.fr](mailto:contact@troubers.fr)) dans la mesure où le choix du médiateur est en cours (et sera finalisé prochainement et/ou en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr>, qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de parvenir à une résolution amiable du différend.

Le Comédien reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### Article 16. Preuve

Les parties reconnaissent et conviennent que les SMS, les MMS, les courriers électroniques échangés entre Troupers et le Comédien dans le cadre de la fourniture des Services et tous autres écrits électroniques, issus de l'utilisation des Services constituent :

- des documents originaux entre les parties ;
- feront preuve ; et
- seront admissibles devant les tribunaux, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont ils émanent et qu'ils soient établis et conservés dans des conditions permettant d'en garantir l'intégrité.

#### Article 17. Contacter Troupers

De manière générale, si le Comédien a des questions ou des remarques concernant les présentes Conditions Générales ou l'utilisation de la Plateforme, il peut nous contacter à l'adresse suivante : [contact@troubers.fr](mailto:contact@troubers.fr).